

Relatório da reunião técnica no Conselho Municipal de Maputo

No dia 15 de Julho de 2024 no edifício do Município da cidade de Maputo, na Av. Karl Max realizou se uma reunião que contou com os seguintes participantes:

- Edilson Alberto - Director Executivo - **TECHSOLUTIONS**
- Harrison Munguambe - Desenvolvedor de sistemas - **TECHSOLUTIONS**
- Hélio Mocumbi - Desenvolvedor de sistemas - **TECHSOLUTIONS**
- Osvaldo Manjate - Desenvolvedor de sistemas - **TECHSOLUTIONS**
- Albertina Cossa - **Conselho Municipal da Cidade de Maputo**

Agenda

- Apresentação do processo Actual de Cobrança dos Impostos(**IPRA e TAE**);
- Apresentação de Melhorias no Processo Actual.

No âmbito da digitalização eficiente dos impostos processados e pagos ao **Município da Cidade de Maputo**, a equipa técnica da **TECHSOLUTIONS, LDA**, começou por compreender como o processo de Cobrança dos Impostos (**IPRA e TAE**) funciona actualmente, em colaboração com a equipa do **Conselho Municipal da Cidade de Maputo**. Posteriormente, apresentou uma proposta de melhoria do processo actual, através da implementação de uma aplicação **web** que visa reduzir a necessidade de deslocação dos munícipes, diminuir os processos manuais e o uso de papel, bem como reduzir as filas de atendimento. Além disso, a aplicação tenciona proporcionar uma plataforma de gestão para o **Conselho Municipal da Cidade de Maputo** e permitir a requisição e pagamento de processos pelos munícipes remotamente.

A aplicação proposta pela **TECHSOLUTIONS, LDA** vai incluir:

1. O Balcão virtual do munícipe

O munícipe vai poder criar uma conta/registar-se na plataforma e a partir desta conta o munícipe vai poder legalizar ou pagar qualquer tipo de imposto ou taxa municipal perante o preenchimento de alguns formulários e respectivos pagamentos.



TECHSOLUTIONS

2. Plataforma do técnico municipal

Esta será uma área em que o técnico poderá avaliar todos os formulários submetidos no sentido de validar os dados introduzidos pelos munícipes no processo legalizar os impostos e taxas municipais.

Fluxo:

Munícipe	Técnico do CMM
Entra na Plataforma criar conta (Submete o processo e espera pela aprovação dos Técnicos)	Entra na Plataforma
Após a Aprovação terá acesso ao menu para pagar os Impostos (IPRA e TAE)	Tem acesso aos menus e pode listar os utentes, impostos
Para pagar um imposto ou taxa o utente vai preencher todos os campos do formulário e submeter o pedido de pagamento e o sistema vai gerar uma factura com os dados bancários e o valor a pagar.	Pode aprovar ou reprovar pedidos de criação de conta dos munícipes.
O utente fica a espera de ser validada pelos técnicos do CMM	Ver detalhes de pagamento de um imposto e taxas, em caso de sucesso no preenchimento deve se aprovar o pagamento, caso contrário vai recusar e vai informar o motivo da rejeição, nesse momento o munícipe vai receber uma notificação
O sistema vai informar o utente sobre o estado de cada imposto ou taxa.	Pode ver quais utentes estão sem pagar os impostos
O utente terá a possibilidade ver o histórico dos seus impostos e taxas	



TECHSOLUTIONS

O utente será informado com a devida antecedência sobre a expiração dos impostos.	
---	--